



PLAN OPERATIVO ESPAZOCOOP 2022

Santiago de Compostela, a 9 de marzo de 2022

Obxectivo estratéxico 1.- **Visibilizar o cooperativismo e incrementar a súa incidencia política.**

Incrementar a visibilidade de Espazocoop e das cooperativas que representa. Conseguir o recoñecemento público e social, e incrementar o peso do cooperativismo no deseño e desenvolvemento das políticas públicas. Ser o referente do sector cooperativo en Galicia.

Liñas estratéxicas	1. Mellorar a visibilización e recoñecemento do cooperativismo, tanto institucional como socialmente. Traballar nunha identidade que poña en valor o cooperativismo. Mellorar os procesos de comunicación externa.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Evento de visibilización do cooperativismo	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de visibilización e fomento do cooperativismo propias e dando resposta a convites, prestación de servizos, etc. - Celebración de <u>Acto de visibilización</u> e encontros políticos e técnicos a nivel estatal, na cidade de <u>A Coruña no 4ºT do ano.</u> 	Ana resto CR	Mar Nuria Resto equipo técnico			x	x
Consolidar relacións institucionais e incrementar contactos	<ul style="list-style-type: none"> - Incrementar os contactos institucionais (específicos e a través do ForoESGal) e manter as liñas de colaboración abertas coas administracións autonómica (consellerías), provinciais (deputacións) e locais (concellos). - Defensa de dereitos e intereses das cooperativas: convocatorias de axudas, licitacións, normativa. Intermediación e representación. - Incrementar a presenza de EspazoCoop en foros xeneralistas e/ou sectoriais, non específicos da economía social. 	Ana	Mar Miguel Roberto Emi Nuria Resto equipo técnico	x	x	x	x
Plan de comunicación externo. Consolidar a presenza en medios	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Contratación dun Gabinete de comunicación</u> externo. - Realización de clipping anual de aparición en medios de comunicación - Actualización da web e o Directorio de cooperativas 	Nuria	Ana Resto do equipo e CR, para novas	x	x	x	x

Liñas estratéxicas	2. Incrementar a interlocución e ter presenza nos distintos espazos onde se traballe a prol do fomento do emprego e da creación de empresas. Reforzar a participación nos foros nos que se podan tomar decisións sobre o cooperativismo e a economía social. Establecer alianzas e colaboracións con entidades cooperativas e da economía social.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
<p>Consolidación da presenza en entidades da Economía Social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consello da Economía Social de Galicia - ForoESGal - CES-Galicia - REAS-Galicia 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidación das entidades e apoio ás liñas de acción do ForoESGal - Implementación da Estratexia Galega da Economía Social - Defensa dos intereses do Cooperativismo <p><u>Capitalidade da Economía Social 2022 para Santiago de Compostela: apoio e participación nos actos desenvolto polo ForoESGal</u></p>	Celso	Ana Mar Resto do CR e equipo tco	x	x	x	x
<p>Fomento da intercooperación con outras entidades da Economía Social galega</p>	<p>Participación nas actividades programadas polo ForoESGal, neste eido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cafés con aroma de Economía Social (previstos 2 para 2022) - 1º Encontro bilateral entre as CCAA de Galicia e Murcia - Grupos de traballo: economía dos coidados, comunidades enerxéticas e xestión de residuos. - celebración da <u>Asemblea ordinaria</u>, (sábado 4 de xuño), na mesma data e en paralelo coas entidades do Foro e outras entidades da economía social galega; peche da Xornada con un acto conxunto de networking 	Mar	Celso Ana Resto do CR e equipo tco	x	x	x	x
<p>Participación e/dinamización nas entidades representativas e con competencias en materia de Cooperativismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consello Galego de Cooperativas - COCETA - UECOE 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación nos seus órganos e actividades; Día do Cooperativismo. - Proceso de <u>modificación da Lei de Cooperativas</u>: grupos de traballo político e técnico (coordinación co traballo interno) - Intercooperar en proxectos europeos - Participar en grupos de traballo técnicos: formación, proxectos, legislativo,.. - Coordinación e complementariedade na área de comunicación - Congreso de UECOE en Canarias (previsto para outubro) 	Mar	Ana Miguel Emi Roberto Resto do CR e equipo tco	x	x	x	x

<p>Fomentar e consolidar colaboracións con outras entidades para o impulso do cooperativismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Universidades - Asociacións, Fundacións, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar procesos de colaboración - Asinar Convenios de colaboración - Desenvolver actividades formativas, de fomento do emprendemento en cooperativa. 	Mar	Resto equipo técnico. Ana	x	x	x	x
---	---	-----	------------------------------	---	---	---	---

Liñas estratéxicas	<p>3. Fortalecer o proceso de sectorialización orgánica da entidade na procura dunha intermediación especializada. Incrementar a interlocución nos eidos específicos de cada sectorial, reforzando a identificación de demandas e liñas de actuación específicas.</p>						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Consolidar a sectorial de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidación e cohesión organizativa interna, fomentando a intercooperación e o plantexamento de actuacións conxuntas ante necesidades e problemáticas compartidas. - Programa de visitas intercentros (2 encontros/ano) - Incrementar a relación coas entidades patronais e sindicais do ensino concertado, de cara a reforzar posicións de negociación coa Administración Educativa. - Traballar no desenvolvemento empresarial, mediante accións formativas dirixidas a cadros directivos das cooperativas e dos centros de ensino. 	Miguel	Carlos Roberto	x	x	x	x
Consolidar a sectorial Cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Organización dunha xornada/evento/encontro do cooperativismo cultural. - Traballar a prol da intercooperación entre entidades da sectorial: A través de encontros periódicos. Buscar sistemas conxuntos de traballo técnico para a presentación de convocatorias da determinadas dimensións (licitacións, concursos públicos...). Elaborar algún material de Boas prácticas ou guías sobre a intercooperación no Sector Cultural . - Constituír comisión dinamizadora da sectorial - Continuar coa interlocución perante a consellería de Cultura e abrir novas vías de comunicación outros organismos deputacións, concellos nomeadamente. - Continuar traballando a visibilización ,presencia e colaboración da sectorial en diferentes ámbitos ou con outras asociacións e entidades referentes do sector. - Formación sobre como presentarse a liñas de financiamento, proxectos, licitacións, convocatorias específicas. 	Emi	Teresa Roberto Mar	x	x	x	x

Dinamizar a sectorial de Asesorías e Consultoras	<p>Indicar actuación para 2022, como x exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constituír comisión dinamizadora da sectorial - Organizar Encontros/formación sobre temáticas sectoriais, de interese - Traballar a prol da intercooperación entre entidades da sectorial: a través de encontros periódicos; buscar sistemas de traballo técnico para a presentación de convocatorias da determinadas dimensións (licitacións, concursos públicos...) - Revisión e impulso da marca Expert-Coop. - Reforzar o coñecemento sobre o funcionamento de EspazoCoop, sobre a necesidade de dar a coñecer as necesidades e os problemas coa administración e poder facelo dunha forma ordenada e áxil. 	Claudia	Teresa Ramón Rosa Ángeles Mar	x	x	x	x
Dinamizar sectorial de cooperativas de consumo consciente	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración dun directorio de entidades: ficha cos principais aspectos que podan servir de base a estratexias de intercooperación e colaboración - Manter reunións periódicas de posta en común. - Poñer en marcha actividades de intercooperación básica e ir explorando outras posibilidades. - Elaborar unha guía básica de cooperativismo para un consumo consciente e responsable que recolla boas prácticas e permita agrupar iniciativas. 	Oscar	Ramón Resto equipo técnico.	x	x	x	x
Dinamizar outros grupos de interese que se identifiquen	<ul style="list-style-type: none"> - Encontro para identificación de problemática, necesidades, etc. - Interlocución institucional - Cooperativas sen ánimo de lucro e outras que se identifiquen 	Persoal tco	Consello Reitor	x	x	x	x

Obxectivo estratéxico 2.- **Construír unha unión de cooperativas sostible e eficiente**

Fortalecer e ampliar a base social e incrementar a relación coas cooperativas socias e entre elas, con canles de comunicación interna áxiles e efectivas. Consolidar unha estrutura organizativa áxil, eficiente e capaz de dar resposta aos obxectivos estratéxicos establecidos. Acadar estabilidade económica diversificando os recursos financeiros e explorando novas alternativas de financiamento.

Liñas estratéxicas	<p>4. Incrementar a base social da nova Unión, incorporando cooperativas de distintas clases e sectores, en especial as que non teñen representación. Incrementar o traballo de interlocución entre as cooperativas socias, artellar rede, incrementar a comunicación e o coñecemento mútuo e fomentar a intercooperación. Mellorar a interlocución coa propia Unión.</p>
---------------------------	---

Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Incremento da base social	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña de captación de cooperativas en medios de comunicación e redes sociais (1º trimestre) - Actualización da listaxe das potenciais cooperativas non socias, ordenados por zona xeográfica (1º trimestre) - Creación do protocolo de achegamento, presencial e/ou virtual, convidalas a participar en actividades da Unión (1º trimestre) - Contacto trimestral con 9 cooperativas da listaxe actualizada presentando á Unión e os beneficios de asociarse. - Explorar liñas de colaboración con socias de Espazocoop para que axuden a Unión a un acercamento as cooperativas non socias coas que teñen contacto. 	Pilar Rosa	<p>Nuria Roberto</p> <p>Resto equipo técnico.</p> <p>Base social</p>	x	x	x	x
Incremento da comunicación e interrelación entre as cooperativas socias	<ul style="list-style-type: none"> - Creación dunha listaxe de cooperativas mais desconectadas da Unión, logo do contraste das persoas técnicas titoras da Unión - Retomar relacións coas cooperativas máis desconectadas, a través das persoas titoras, para coñecer a súa realidade do día a día, problemáticas, detención de necesidades... - Diseñar e poñer en marcha novos canais de comunicación tanto formais como informais para incrementar a comunicación coas cooperativas socias, presenciais, virtuais/mixtos: Buzón de suxestións (habilitar un número de teléfono con whatsapp, para facilitar a inmediatez); Espazo-vermú venres; Actividades lúdicas coincidindo coa celebración da asemblea ou non; Espazos de intercooperación, cunha periodicidade semestral (dous ao ano). 	Pilar Rosa	<p>Nuria Roberto</p> <p>Resto equipo técnico</p>	x	x	x	x
Impulso da figura do titor/a de cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de traballo do equipo técnico, para consolidar a figura de titor/a de cooperativas 	Rosa Nuria Roberto	Resto equipo técnico	x	x	x	x

Liñas estratéxicas	5. Incorporar mecanismos de mellora continua na organización do traballo. Avanzar na definición de funcións e responsabilidades da nova estrutura organizativa, así como na súa implementación e avaliación, promovendo a cohesión e o bo clima grupal, en coherencia cos principios, valores e obxectivos da organización.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
	- Identificar e definir tarefas e responsabilidades	Patane	Resto	x	x	x	x

Consolidación do organigrama do equipo técnico	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver xornadas e/ou reunións de traballo para programación e coordinación de áreas de traballo - Reunións de intercambio co Consello Reitor - Implementación de medidas de mellora de condicións de traballo e clima laboral 		equipo técnico Consello Reitor				
Implementación de ferramentas de xestión	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación e avaliación de ferramentas de xestión e coordinación do equipo técnico - Redefinir o desglose e a organización da información de FengOffice e Nextcloud para explotación de datos - Inventario das necesidades de equipamento necesario - Xestionar servizos externos de apoio, mantemento e mellora. 	Patane	Resto equipo técnico	x	x	x	x
Incorporar novos recursos humanos bolseiros/persoal en prácticas para apoio a actividades.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar programas de prácticas e bolsas formativas para o apoio ao equipo técnico en distintos procesos administrativos, de documentación, etc. - Contratacións laborais temporais asociadas a proxectos. 	Patane	Equipo técnico	x	x	x	x
Avaliación POA 2022 e elaboración do POA 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de avaliación do POA 2022 de Espazocoop - Elaborar de xeito participativo o POA 2023; asemblea de programación de novembro. 	Ramón Mar	Ana Consello Reitor Equipo Técnico Coops socias			x	x

Liñas estratéxicas	6. Acadar unha maior estabilidade no financiamento da Unión, diversificando as fontes de financiamento, priorizando programas e servizos de natureza plurianual e que promovan a intercooperación, incrementando o autofinanciamento.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Diversificación na captación de fondos, tanto públicos como privados.	<ul style="list-style-type: none"> - Posta en marcha de novos programas/actividades con distintas entidades (Deputacións, outros concellos, entidades privadas) co obxecto de diversificar na captación de fondos. - Establecer unha política de financiamento previsional que permita cubrir posibles desfases de tesourería, en función dos distintos programas e períodos de cobro para cubrir desfases. 	Ramón Angeles	Ana Mar Patane Teresa	x	x	x	x

	- Contacto con entidades, potenciais colaboradoras, doutros territorios para lanzamento de proxectos e programas de interese común.						
Priorizando programas plurianuais	- Identificar proxectos plurianuais que garantan estabilidade na programación e ingresos da entidade - Contacto con entidades, potenciais colaboradoras, doutros territorios para lanzamento de proxectos e programas de interese común	Ramón Angeles	Ana Mar Patane Teresa	x	x	x	x

Obxectivo estratéxico 3.- Consolidación das actuacións de fomento do cooperativismo e fortalecemento dos servizos para as cooperativas sociais

Impulsar os servizos de asesoramento e acompañamento a grupos promotores. Fortalecer e crear novos servizos para as cooperativas sociais e para entidades e grupos específicos. Consolidar unha oferta formativa de calidade e innovadora.

Liñas estratéxicas	7. Dar resposta ás necesidades de asesoramento e de consultoría das cooperativas sociais: impulsar novos programas e actividades formativas que contribúan á consolidación e mellora das capacidades das cooperativas sociais. Reforzar a existencia de sectoriais dando resposta a demandas específicas.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Catálogo de servizos para entidades sociais	- Actualización do catálogo de servizos a prestar, segundo as actividades programadas, para o 2022, e asignación custos, se é o caso. - Identificar os servizos asociados á cota.	Nuria	Equipo técnico	x	x		
Programación de actividades e programas para 2022	- Preparación de propostas a Convenios de colaboración e convocatorias de axudas - Programación de actividades e coordinación dos contidos dos distintos programa e convocatorias: sensibilización, formación, asesoramentos, intercooperación, xornadas, etc - Procesos de xustificación e demais xestións documentais - Procesos de avaliación para mellora continua.	Ramón	Equipo técnico	x	x	x	x

Liñas estratéxicas	8. Impulsar os servizos de asesoramento e acompañamento a grupos promotores. Asinar convenios de colaboración con entidades prescritoras que nos permitan tecer alianzas e crear un ecosistema favorable ao emprendemento cooperativo. Estudo, elaboración e implementación de ferramentas de apoio financeiro ás entidades socias da Unión a través de convenios de colaboración coas entidades de finanzas éticas e/ou cooperativas.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Programación de actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación de propostas e oferta de servizos - Programación de actividades e coordinación dos contidos dos distintos programa e convocatorias: sensibilización, formación, asesoramentos, intercooperación, xornadas, etc - Procesos de xustificación e demais xestións documentais - Procesos de avaliación para mellora continua 	Ramón	Equipo técnico	x	x	x	x
Dinamizar colaboracións con empresas e servizos de fomento do emprendemento	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar procesos de colaboración con asesorías, servizos de fomento do emprendemento e/ou creación de empresas, viveiro de empresa. - Asinar Convenios de colaboración - Programar e desenvolver actividades de sensibilización, formación e procesos colaborativos de creación de cooperativas. - Procesos de avaliación para mellora continua 	Ramón	Equipo técnico Ana	x	x	x	x
Estudo, elaboración e implementación de ferramentas de apoio financeiro para as cooperativas asociadas	<ul style="list-style-type: none"> - Xestión de Convenios de colaboración coas entidades de finanzas éticas e/ou cooperativas. - Xornadas informativas e Encontros de networking para difusión das financiamento ético-cooperativo 	Ramón	Equipo técnico Ana	x	x	x	x

Liñas estratéxicas	9. Revisión metodolóxica e mellora continua dos procesos de asesoramento, acompañamento e formativos. Creación de recursos que contribúan a mellorar e reforzar a xestión das cooperativas.						
Accións operativas	Descrición	Responsable	Implicados	1T	2T	3T	4T
Mellora continua do equipo técnico	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar e programar actividades de formación interna e externa para o equipo técnico en base as necesidades formativas detectadas. 	Patane	Equipo técnico	x	x	x	x

Elaboración de contidos, servizos e produtos.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de contidos e creación de produtos, metodoloxías, intervencións dirixidos á innovación social - Especialización de oferta de servizos para as sectoriais atendendo as súas necesidades específicas 	Patane	Equipo técnico	x	x	x	x
Elaborar Código de Bo Goberno	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración do Código de Bo Goberno: conformado por regulación de procesos de incompatibilidades, proceso de contratación de servizos e sistema retributivo do Consello Reitor. - Presentar e someter a aprobación da asemblea xeral 	Ana	Consello Reitor. Mar	x	x		

O Programa Operativo Anual de 2022, complementase cos

ANEXO I.- Indicadores de cumprimento para 2022

ANEXO I

Indicadores de cumprimento para 2022

OBXECTIVO	LIÑAS	INDICADORES	2022
1.-Visibilizar o cooperativismo e incrementar a súa incidencia política	1.- Mellorar a visibilización e recoñecemento. Traballar nunha identidade que poña en valor o cooperativismo. Mellorar a comunicación externa.	Nº de impactos de comunicación externa realizadas	40
		Nº de visitas ao Web da Unión	36
	2. Incrementar a interlocución . Reforzar a participación na toma de decisións sobre cooperativismo. Establecer alianzas e colaboracións	Novos contactos realizados con entidades e institucións, públicas e privadas.	cualitativo
		Nº de Convenios ou Acordos de colaboración con administración ou institucións políticas	5
3. Fortalecer o proceso de sectorialización. Incrementar interlocución e identificar liñas de actuación específicas.	Nº de cooperativas participantes da sectorial e grao de satisfacción expresado	50%	
2.-Construír unha unión de cooperativas sostible e eficiente	4. Incrementar a base social. Fomentar a interlocución e a intercooperación entre as cooperativas socias .Mellorar a interlocución coa propia Unión.	Nº de novas altas de cooperativas á Unión	50
		Nº de actividades de intercooperación ou proxectos colectivos favorecidos desde a Unión.	2
	5. Mellora continua na organización do traballo. Definición de funcións e responsabilidades da nova estrutura organizativa, fomentando bo clima grupal.	% de execución das accións programadas no POA da Unión.	90%
		Grao de satisfacción do equipo técnico nas actividades para mellora organizativa, cohesión e bo clima grupal (p.e.reunións / xornadas internas / actividades informais)	70%
	6. Maior estabilidade e diversificación do financiamento da Unión. Programas e servizos de natureza plurianual e incremento do autofinanciamento.	Nivel máximo de ingresos anuais por entidade por provedora	50%
		Nivel de ingresos de programas/actividades de natureza plurianual	50%
3.- Consolidación das actuacións de fomento do cooperativismo e fortalecemento dos servizos para as cooperativas socias	7. Dar resposta ás necesidades de asesoramento das cooperativas para consolidación e mellora. Fortalecer as sectoriais e dar resposta a demandas específicas.	Nivel de participación das cooperativas asociadas nas actividades desenvoltas	30%
		Grao de satisfacción coas actividades demandadas pola sectorial	75%
	8. Asesoramento e acompañamento a grupos promotores. Asinar convenios de colaboración con entidades prescritoras e con entidades de finanzas éticas e/ou cooperativas.	Nº cooperativas creadas resultado de procesos de acompañamento a grupos promotores	20
		Convenios asinados con entidades prescritoras de emprendemento e de finanzas éticas e/ou cooperativa	10
	9. Revisión metodolóxica e mellora continua dos procesos de asesoramento, acompañamento e formativos. Creación de recursos que contribúan a mellorar e reforzar a xestión das cooperativas.	Grao de satisfacción das cooperativas participantes cos procesos de mellora, asesoramento e formación.	75%
		Grao de satisfacción das cooperativas de nova creación cos procesos de asesoramento e formación	75%