

## PROXECTO SEMENTANDO CIDADANÍA XERACIÓN S. COOP GALEGA

### XUSTIFICACIÓN DA NECESIDADE

O grupo familiar, entendido como sistema no que todos os membros interactúan e inflúense recíprocamente, pasa ao longo do seu desenvolvemento por diversos momentos (ciclos evolutivos) con características específicas, previsibles unhas e outras imprevistas. Para todas elas a familia ha de ter a suficiente capacidade de adaptación, que lle permita continuar desenvolvendo adecuadamente as funcións que lle son inherentes. Dende esta perspectiva, a familia inclúe a todas as persoas que se consideran parte dela, que a apoian e se preocupan por ela ou por algún dos seus membros de forma habitual, exista ou non un vínculo de sangue. É dicir, inclúe a familiares, amizades, persoas próximas, veciñanza, etcétera. A calidade de vida dunha familia refírese ao seu benestar. Depende dos membros que a forman, das súas propias experiencias, das súas relacións con outras persoas, e das relacións entre elas. As familias teñen maior calidade de vida cando:

- As súas necesidades están cubertas.
- Gozan da vida en familia.
- Todos os familiares teñen oportunidades de buscar e lograr obxectivos importantes para eles. Para cada familia a calidade de vida é diferente. Pero hai aspectos comúns a todas as familias.

O proxecto busca promover o benestar das familias participantes potenciando os factores de protección e minimizando os factores de risco que se atopan na contorna familiar para poder levar a cabo unha verdadeira prevención. Así mesmo, preténdese incrementar as competencias das persoas e das familias para que poidan satisfacer as súas necesidades, resolver as súas situacións problemáticas e mobilizar os recursos persoais e sociais necesarios para mellorar a autonomía e o control.

No momento actual, constatamos que o confinamento está a empeorar os casos de violencia de xénero, aumentando e revestíndoos dunha maior complexidade. O confinamento en moitos casos encerrou ás vítimas de violencia de violencia machista cos seus maltratadores. A situación é complexa porque a posibilidade de resposta das institucións viuse moi mermada, sendo a prioridade fundamental nestes momentos críticos a loita contra a pandemia e tamén se complican as situacións económicas das familias.

Dada a situación, ponse de manifesto a falta de recursos institucionais, o déficit de habilidades sociais das propias familias, as situacións económicas complexas, etc, se perpetuaron e ante esta realidade observamos que actualmente son tres xeracións as que en moitos casos teñen que compartir vivenda, ben porque a falta de recursos lles impediu independizarse da casa

familiar ou ben porque a imposibilidade de conciliar decidiuse volver á mesma, incrementando así as situacións de conflito dentro da propia unidade de convivencia familiar.

A familia é un subsistema onde as persoas aprenden a interactuar co seu medio, incrementar e fortalecer redes de apoio informal, é ademais a rede formal de apoio básico para os seus integrantes. A familia é o elemento básico para o desenvolvemento emocional das persoas. Por eso, dende esta perspectiva, coa posta en marcha deste proxecto espérase mellorar a interacción e unión entre os seus membros a través da comunicación, definición de funcións e responsabilidades e solución de conflitos, mellorando así o sentimento pertenza comunidade.

E dende este concepto, presentamos o Proxecto sementando cidadanía, un servizo de apoio ás Familias, que complementa a intervención dos servizos sociais comunitarios e oferta un servizo de mediación en conflitos, demanda non resolta en ningún servizo público.

## **ÁMBITO TERRITORIAL DO PROXECTO**

Este proxecto lévase a cabo na cidade de Ourense. O local de atención está situado na rúa Morafín Nº2. Durante o estado de alarma as atencións tense desenvolto de xeito telefónico e a través de videoconferencias.

## **PERSOAS DESTINATARIAS**

As persoas destinatarias serán familias e persoas en situación de vulnerabilidade ou risco de exclusión social, pertencentes a colectivos inmigrantes, emigrantes retornadas ou refuxiadas, pertencentes a unha minoría étnica, con drogodependencias ou en procesos de rehabilitación, perceptoras de rendas de integración, subsidios ou prestacións similares, ex-reclusas, procedentes de institucións de protección ou reeducación de menores, persoas con discapacidade ou enfermidade mental ou con responsabilidades familiares non compartidas, procedentes de núcleos familiares con ingresos inferiores a 2,5 veces o IPREM, residentes no Concello de Ourense.

Espérase atender nos servizos do proxecto a 115 persoas do Concello de Ourense, de xeito continuado e máis aló da calendarización do presente proxecto.

## **OBXECTIVOS**

**OBXECTIVO XERAL:** Favorecer a autonomía e benestar de familias en situación de vulnerabilidade e risco de exclusión social.

**OBXECTIVOS ESPECÍFICOS**

- Proporcionar un espazo de apoio emocional ás persoas en situación de vulnerabilidade.
- Fomentar o benestar e o crecemento persoal nas diversas etapas vitais, a través do acompañamento e o apoio psicolóxico.
- Desenvolver estratexias persoais e colectivas para a resolución de conflitos.
- Desenvolver a autoestima, asumindo a propia identidade, fomentando a empatía.
- Facilitar a incorporación sociolaboral das persoas participantes no proxecto.
- Fomentar o coñecemento e utilización das novas tecnoloxías aplicadas a búsqueda de emprego e hábitos de uso responsable nas novas tecnoloxías.

## ACTIVIDADES

### 1. Servizo de orientación, información, atención, orientación e asesoramento persoal e social.

A titorización de todo o proceso é a chave para que o itinerario personalizado de atención se converta nun conxunto de obxectivos secuenciados e organizados en prioridade e non en recursos soltos que as persoas van realizando e que non están unificados por un criterio que estableza unha secuenciación. Estableceremos as seguintes fases para o deseño do proxecto individualizado e a intervención:

- Fase de acollida: Realizar o diagnóstico da situación social familiar e finalmente configurar o inicio do itinerario, concretando un acordo coas participantes.
- Fase de Desenrolo: Entrevistas e acompañamentos que teñen como finalidade apoiar o proceso que a persoa está levando a cabo, avaliar o impacto da intervención que se realiza co fin de valorar a mellora da súa situación inicial, así como de apoio directo nas relacións con outras entidades, organismos e servizos. Estas entrevistas recollen tamén actividades de información e orientación nas seguintes áreas:
  - Recursos sociais: Apoio e orientación na solicitude e tramitación de prestacións e recursos da carteira de servizos sociais.
  - Extranxeiría: Asesoría en materia de tramites de extranxeiría (permisos de residencia, arraigo social, reagrupación familiar, retorno voluntario, nacionalidade...)
  - Laboral: Información sobre os distintos recursos formativos e de búsqueda de emprego e acompañamento no itinerario de inserción.
- Fase de peche: Espazo de finalización do proceso. Desenrola unha valoración e devolución de cal foi o grao de implicación e desenrolo da persoa.

### 2. Servizo de atención, apoio e orientación psicolóxica

Este servizo ten a fin de fomentar o benestar e o crecemento persoal nas diversas etapas vitais, a través do acompañamento e o apoio psicolóxico e o análise da situación persoal, dos recursos que posúe e que ten ó seu alcance, dos intereses, motivacións e emocións, para acadar outras actuacións que conduzan a resolución do problema mediante a aprendizaxe e a mellora das capacidades.

A intervención individual da psicóloga de xeración centrarase na persoa, na súa autonomía e crecemento persoal, co obxecto de:

- o Promover o cambio necesario no pensamento, sentimentos e comportamento para resolver a perda da autoestima, sentimentos de desamparo, desesperanza e incompetencia.
- o Diminuír e controlar ese malestar que pode derivar en ansiedade, depresión, conflitos relacionais, dificultades de comunicación, illamento, impulsividade, ira e violencia, soidade, condutas destrutivas.
- o Desenvolver as habilidades necesarias para favorecer o cambio que permita o logro de obxectivos persoais e afrontar dunha forma máis eficiente futuras situacións de dificultade.

### **3. Servizo de Mediación comunitaria e familiar**

Unha técnica en mediación, que é unha terceira imparcial, neutral, capacitada idóneamente e sen ningún poder de decisión, facilitará a comunicación e propostas que satisfagan a ambas partes dun conflito.

Cando a unha persoa usuaria se lle presente un conflito, se lle de un problema no que a comunicación estea rota e non se poida chegar a un acordo, a traballadora social derivará a intervención á técnica en mediación.

A Mediación é un espazo de comunicación, un espazo onde a responsabilidade das decisións recae sobre os membros da familia ou as partes e non sobre un terceiro. Un espazo onde é máis fácil alcanzar un acordo, unha decisión compartida, que logo podamos cumprir.

O Servizo de Mediación, por tanto, está indicado por exemplo para intervir nos seguintes tipos de conflitos:

- Dentro da propia comunidade de veciñas/os e/ou entre comunidades de veciñas/os por mor de derramas, permisos non concedidos, fumes, malos olores, obras non consentidas, usos indebidos das zonas comúns, problemas con mascotas...
- Conflitos de parella, cos fillos e fillas, con persoas maiores cando hai tres xeracións na casa...

O servizo desenvolverase entre o 2 de xaneiro ó 30 de novembro de 2019 en horario de 13:00 a 15:00 ós mércores e os xoves de 10:00 a 13:00 e con cita previa.

### **RECURSOS**

Contamos cos seguintes recursos humanos para o programa:

- Unha traballadora social, contratada pola cooperativa, con formación i experiencia específica en materia de extranxeiría e Orientación sociolaboral, que ofertará 20 horas de servico de asesoría social e persoal e orientación laboral ó mes.
- Unha psicóloga, contratada pola cooperativa, que proporcionará 20 horas de orientación e apoio psicolóxico ó mes.
- Unha traballadora social, contratada pola cooperativa, con formación específica como técnica en Mediación e resolución de conflitos, no ámbito social e comunitario, educativo e familiar, que proporcionará 20 horas de mediación mensuais.

Para o desenvolvemento deste Programa Integral a entidade conta con instalacións propias en réxime de aluguer, onde se levarán a cabo as actuacións das profesionais das distintas disciplinas (social, psicolóxica, mediación) situado na rúa morafín N° 2. Así mesmo, conta con mesas e cadeiras, distintos medios audiovisuais, ordenadores, teléfono e conexión a internet.

**O coste anual do Proxecto son 26.138,64€**