

Prego de prescricións técnicas para a contratación encadrada dentro do Proxecto LACES, polo procedemento aberto e trámite simplificado, do servizo consistente na xeración e dinamización de dúas canles temáticas a través de redes sociais para xerar “virais” na difusión da Economía Social como xeradora de emprego de calidade e adaptada ao seu contorno socioeconómico nos sectores TIC e Cultura.

(Expte.: 2018_002_ESPAZOCOOP)

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Obxecto do contrato.....	4
3. Contido do servizo.....	4
3.1 Accións de desenvolvemento da actividade “Laboratorios para a creación e consolidación de empresas de economía social” : Economía Social Net- Sectores TIC e Cultura.....	4
4. Prazo de execución.....	5
5. Equipo de persoas e materiais	6
5.1. Equipo de persoas	6
5.2. Medios materiais	6
6. Condicións xerais de prestación do servizo	7
6.1. Dirección e seguimento dos traballos	7
6.2. Imaxe corporativa	7
6.3. Propiedade e protección dos resultados dos traballos recollidos neste prego	8
6.4. Confidencialidade e protección de datos	8
7. Consultas relacionadas co prego de prescricións técnicas	12

1. INTRODUCCIÓN

A economía social defínese como o conxunto das actividades económicas e empresariais que, no ámbito privado, levan a cabo aquelas entidades que perseguen ben o interese colectivo dos seus integrantes, ben o interese xeral económico ou social, ou ambos.

Todos os colectivos sociais poden beneficiarse das vantaxes que a economía social proxecta sobre a sociedade, o territorio e a realidade económica. O colectivo de persoas emprendedoras pode encontrar na economía social unha interesante vía para canalizar as súas inquedanzas e os seus proxectos empresariais, que lle permita afrontar un dos seus principais problemas: o acceso ao emprego.

Forman parte da economía social de Galicia as cooperativas, as sociedades laborais, as fundacións e asociacións que levan a cabo actividade económica, as empresas de inserción, os centros especiais de emprego, as confrarías de pescadores, as mutuas e as sociedades agrarias de transformación, as comunidades e mancomunidades de montes veciñais en man común, así como as entidades singulares creadas por normas específicas que se rexan polos valores e principios orientadores establecidos na Lei 6/2016, do 4 de maio, de Economía Social de Galicia, sempre e cando desenvolvan unha actividade económica e empresarial.

LACES é un proxecto cofinanciado nun 75% polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), no marco do programa INTERREG V-A España-Portugal (POCTEP) 2014-2020.

O proxecto LACES ten como fin último contribuír á creación e consolidación de empresas e entidades de economía social, favorecendo a creación de emprego de calidade na Eurorrexión Galicia – Norte de Portugal. Para iso pretende actuar como fonte de coñecemento e innovación, modernizando as estratexias de promoción e apoio a esta economía solidaria e colaboradora a través da execución de programas piloto para conseguir un salto cuantitativo no impulso de proxectos empresariais de economía social no espazo transfronterizo Galicia Norte de Portugal.

Estes programas agrúpanse nas seguintes actividades:

- Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social
- Laboratorios de creatividade e comunicación da economía social
- Laboratorios para a creación e consolidación de empresas de economía social
- Laboratorios para o reforzo e mellora da capacitación do talento humano

No marco da actividade “**Laboratorios para a creación e consolidación de empresas de economía social**” contempla, entre outras, a seguinte acción:

A creación dunha rede de intercambio de ideas e de procura de colaboración, co propósito de estimular a creación de empresas de economía social, ben como de sinerxías que reforcen as activas. Esta rede materialízase na **creación dunha canle en liña de economía social e oito subcanles temáticas vinculadas a**



Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



LACES
Laboratorio de apoyo a la creación
de empresas y entidades de
economía social

espazo coop
unión de cooperativas galegas

un sector económico, coa posibilidade de que as usuarias das mesmas accedan a aquela/s temática/s que sexa/n do seu interese.

Dentro desta actividade, a Unión de Cooperativas ESPAZOCOOP é a responsábel de desenvolver as subcanles temáticas dos sectores cultural e TIC. Deste último, xerouse e dinamizouse a subcanle durante o último trimestre de 2017.

2. OBXECTO DO CONTRATO

Inclúe os seguintes servizos :

- Xeración e dinamización dunha subcanle temática na que se poña en valor a economía social nos sector da cultura, a través das redes sociais que se definan.
- Continuidade coa dinamización da subcanle temática na que se poña en valor a economía social no sector TIC, a través das redes sociais que se definan.
- O planeamento da estratexia de comunicación das devanditas subcanles.
- A creación de contidos das subcanles.
- A dinamización das redes sociais propostas na creación de cada subcanle

3. CONTIDO DO SERVIZO

Para a execución do servizo a adxudicataria deberá levar a cabo as seguintes prestacións:

3.1. Todas as actividades e os contidos xerados dentro da creación e dinamización de cada subcanle temática, terán o obxectivo de formentar a economía social como motor de creación de emprego e de novas oportunidades de negocio dentro dos sectores da cultura e TIC.

3.2. As subcanles temáticas de cultura e TIC, dinamizaranse a través das redes sociais que determine ESPAZOCOOP, á vista da proposta xustificativa da empresa licitadora.

3.3. A creación dos correspondentes perfís, realizarase de acordo coas pautas comúns fixadas no Proxecto LACES que se debe reflectir en cada subcanle co fin de harmonizar as mesmas.

3.4. A adxudicataria elaborará unha estratexia de comunicación da subcanle que inclúa os elementos necesarios para a consecución do obxectivo a visualizar, difundir e pór en valor a economía social nos sectores cultural e TIC, ben como o proxecto LACES. Para iso, deberá propór iniciativas que incrementen as persoas seguidoras das distintas redes, ben como a súa participación activa. A estratexia de comunicación da dita subcanle será a máis innovadora posíbel, co fin de acadar o máximo público.

3.5. A dinamización dos contidos realizarase cunha periodicidade mínima diaria. A adxudicataria deberá elaborar cada semana un calendario de publicacións, para a aprobación por parte de ESPAZOCOOP, sen





Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



LACES
Laboratorio de apoyo a la creación
de empresas y proyectos de
economía social

espazo coop
unión de cooperativas galegas

prexuízo da publicación doutros contidos non incluídos no calendario que obedezan a cuestións de actualidade.

3.6. A adjudicataria deberá elaborar contidos propios, incluíndo elementos gráficos que contribúan a unha maior visualización das publicacións. Deberán incluír os elementos gráficos-logos-, que determine ESPAZOCOOP e cumprir en todo caso as normas de comunicación e información do programa Interreg V A España-Portugal POCTEP 2014-2020. Os devanditos contidos difundirán os principios da economía social, aplicados aos sectores cultural e TIC, ben como as oportunidades de negocio e emprego vinculadas a aqueles.

3.7. Os contidos de cada subcanle realizaranse en portugués e español. As publicacións en español deberán incluír unha versión en galego.

3.8. Na xestión das distintas redes sociais, realizarase unha escoita activa, participando nas conversacións e respondendo a posíbeis usuarias nun tempo máximo de 24 horas.

3.9. A adjudicataria realizará un informe bimestral do impacto da subcanle.

3.10. Todas estas prestacións realizaranse en coordinación e baixo a supervisión de ESPAZOCOOP, debendo ter en conta que se trata dun servizo de comunicación público onde a prioridade é a información e a atención á cidadanía.

4. PRAZO DE EXECUCION

O servizo comezará ao día seguinte ao da recepción deste encargo pola adjudicataria e rematará o 23 de Decembro de 2019.

Esta data pode ser modificada en función de actualizacións na programación propostas por ESPAZOCOOP ou por imprevistos. En todo caso, deberán ser aprobadas pola Unión de Cooperativas ESPAZOCOOP.

5. EQUIPO DE PERSOAS E MATERIAIS

O equipo de persoas e materiais necesarios para o funcionamento do servizo serán de contribución da empresa ou entidade adjudicataria.

5.1 Equipo de persoas

A empresa licitadora deberá presentar na súa oferta o equipo de traballo que levará a cabo o servizo se resulta adjudicataria do contrato. Este equipo de traballo estará liderado por unha persoa coordinadora de proxecto que actuará como única interlocutora ante a Unión de Cooperativas ESPAZOCOOP.

A empresa que resulte adjudicataria deberá acreditar, mediante currículo, os perfís profesionais do equipo de traballo que prestará os servizos, e indicará as funcións que desenvolverá cada un dos membros do

5



equipo. Valorarase que as persoas formen parte da estrutura estable da entidade. No caso de que se subcontraten entidades, valorarase que sexan empresas da Economía Social.

Para a realización das prestacións obxecto do servizo, a empresa adjudicataria deberá adscribir ao contrato, como mínimo, á/s persoa/s con formación e/ou experiencia demostrábel de como mínimo cinco anos nas devanditas prestacións e que deberán acreditar.

A Unión de Cooperativas ESPAZOCOOP resérvase o dereito a esixir o cambio dalgún membro do equipo de traballo da empresa adjudicataria, no caso de consideralo inaxeitado para a consecución dos obxectivos do servizo.

5.2 Medios materiais

As empresas ou entidades adjudicatarias porán a disposición do servizo os medios materiais, técnicos e de instalacións necesarios para levar a cabo as prestacións obxecto do servizo, garantindo o seu mantemento durante toda a vixencia do contrato.

En particular, deberá poñer a disposición do servizo:

- os locais necesarios para o desenvolvemento das distintas actividades. O mobiliario e equipamento necesario, así como as instalacións precisas para o seu correcto desenvolvemento.
- os materiais de divulgación e comunicación do proxecto segundo as indicacións facilitadas pola Unión de Cooperativas Espazocoop.
- o equipamento informático, sistemas de proxección, software e, se é o caso, os materiais didácticos necesarios para todas as prestacións do servizo.
- seguros de responsabilidade civil profesional, e demais seguros necesarios para a realización das distintas prestacións do servizo.

6. CONDICIÓN XERAIS DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

6.1 Dirección e seguimento dos traballos

A dirección deste servizo por parte da Unión de Cooperativas Espazocoop recaerá no xerente da Unión ou na persoa responsable na que delegue.

A empresa adjudicataria designará, de entre o seu equipo de traballo, unha persoa como xefe/a do equipo que estará encargada da coordinación do equipo de traballo coa Unión de Cooperativas Espazocoop, e será responsable de trasladar todas as instrucións e pautas de seguimento que a Unión estime oportunas para a correcta execución do traballo.

Unha vez asinado o contrato, no prazo máximo de 10 días, e con carácter previo ao inicio dos traballos, a empresa contratista deberá presentar o seu plan de traballo para a súa aprobación pola Unión de Cooperativas Espazocoop, que conterà a planificación xeral de cada unha das actividades previstas neste prego.

A planificación concreta de cada unha das fases e actuacións necesaria para a execución das actividades presentárase á Unión de Cooperativas Espazocoop con antelación suficiente para a súa aprobación.

A adjudicataria non poderá efectuar ningunha modificación no programa dos traballos ofertados sen a previa autorización da Unión de Cooperativas Espazocoop.

Durante a execución dos traballos obxecto deste contrato, a empresa adjudicataria comprométese a facilitarlle en todo momento á Unión de Cooperativas Espazocoop e, se é o caso, ás persoas designadas por esta para tales efectos, a información e documentación que soliciten para dispoñer dun pleno coñecemento e circunstancias nas que se desenvolvan os traballos, así como dos eventuais problemas que poidan presentarse e das tecnoloxías, métodos e ferramentas utilizadas para resolvelos.

A empresa deberá asistir a todas cantas reunións de coordinación e seguimento sexan convocadas pola Unión de Cooperativas Espazocoop.

6.2 Imaxe corporativa

En todas as actividades e materiais realizados en execución deste contrato deberá incluírse a imaxe do Proxecto LACES e POCTEP, respectando os correspondentes manuais de imaxe corporativa.

6.3 Propiedade e protección dos resultados dos traballos recollidos neste prego.

Todos os materiais, resultados e traballos realizados ao abeiro do contrato pertencerán á Unión de Cooperativas Espazocoop.

Os dereitos de autor e calquera outro dereito de propiedade sobre os traballos realizados, a excepción de aqueles sobre os que exista algún dereito preexistente, pertencerán única e exclusivamente a dita Unión.

6.4 Confidencialidade e protección de datos

1. Confidencialidade

A licitadora ou adjudicataria deberá respectar o segredo profesional e, en consecuencia, manter absoluta confidencialidade e reserva sobre a totalidade dos documentos e informacións que lle sexan confiados para a formalización da súa oferta ou que sexan elaborados no desenvolvemento do proxecto. Así mesmo, queda expresamente obrigada:

- a utilizar a devandita información exclusivamente no ámbito da relación contractual e para as finalidades previstas nela.



Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



LACES
Laboratorio de apoio a la creación
de empresas y emprendedores de
economía social

espazo coop
unión de cooperativas galegas

- a non comunicala, nin total nin parcialmente, a ningún terceiro sen autorización expresa do emisor salvo nos casos expresamente previstos na lei; esixindo idéntico compromiso ao persoal que empregue ou que con el colabore na execución do contrato.
- a facilitar o acceso á información unicamente ao persoal que a necesite para o desenvolvemento da devandita relación, a quen se comunicará a obrigación de tratar a información á que se lles dá acceso con carácter estritamente confidencial.
- a aplicar medidas de cautela e protección e destruír en calquera momento a documentación escrita recibida se así o solicita a parte que a forneceu.

2. Tratamento de datos de carácter persoal da licitante ou adxudicataria

Os datos persoais que se faciliten para a participación no presente procedemento de contratación e, de ser o caso, para o adecuado desenvolvemento do contrato serán incluídos nun ficheiro denominado "Relacións contractuais comerciais con terceiros e entidades", cuxa finalidade e usos son a xestión das relacións económicas que a Unión de Cooperativas Espazocoop mantéña para a xestión da contratación administrativa e facturación a terceiros que proporcionen subministración de bens ou servizos á Unión de Cooperativas Espazocoop. Estes datos serán tratados, na súa condición de responsable do ficheiro, pola Unión de Cooperativas Espazocoop, con enderezo en: Rúa do Horreo, 104 – Baixo esquerda, 15701 Santiago de Compostela, ante a cal os seus titulares poderán acceder, rectificar e suprimir os datos, así como exercitar outros dereitos dirixindo solicitude asinada por escrito. Os datos persoais proporcionados polo licitante ou adxudicatario serán tratados coa finalidade de levar a cabo a tramitación xeral da contratación e o desenvolvemento das prestacións derivadas dela, polo que se conservarán mentres sexan necesarios para as devanditas finalidades e, en todo caso, durante os prazos establecidos pola lexislación vixente. Así mesmo, os datos poderán ser comunicados ás entidades bancarias necesarias, á Administración Tributaria, e a fin de dar a publicidade legalmente esixida ao procedemento, ao Programa Operativo de Cooperación Transfronteiriza España Portugal como organismo financiador e, de ser o caso, ás outras administracións públicas competentes.

No caso de que as licitantes facilitasen datos de carácter persoal de terceiros, incluídos os relativos ao persoal ao seu servizo, previamente á súa inclusión deberán informar aos interesados dos extremos establecidos nos parágrafos anteriores.

3. Condición de encargada do tratamento do adxudicatario

A entidade adxudicataria, respecto do tratamento de datos persoais que puidese levar a cabo en virtude da prestación de servizos contratada, terá a consideración de encargada do tratamento para os efectos do disposto no artigo 28 e concordantes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (en diante, REXPD) polo que deberá dar cumprimento ás obrigacións incluídas a continuación esixindo idéntico compromiso do persoal ao seu servizo:

3.1. Utilizar os datos persoais obxecto de tratamento, ou os que recolla para a súa inclusión, só para a finalidade obxecto deste encargo. En ningún caso poderá utilizar os datos para fins propios.

8





Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



LACES
Laboratorio de apoyo a la creación
de empresas y empresas de
economía social

espazo coop
unión de cooperativas galegas

3.2. Tratar os datos de acordo coas instrucións do responsable do tratamento. Se a encargada do tratamento considera que algunha das instrucións infrinxe o RXPDP ou calquera outra disposición vixente en materia de protección de datos informará inmediatamente ao responsable.

3.3. Levar por escrito, cando proceda segundo o artigo 30 do RXPDP, un rexistro de actividades de tratamento efectuadas por conta do responsable, que inclúa o contido previsto no referido artigo.

3.4. Non comunicar os datos a terceiras persoas, agás que conte coa autorización expresa do responsable do tratamento, nos supostos legalmente admisibles. A encargada pode comunicar os datos a outras encargadas do tratamento do mesmo responsable, de acordo coas instrucións deste último. Neste caso, o responsable identificará, de forma previa e por escrito, a entidade á que se deben comunicar os datos, os datos para comunicar e as medidas de seguridade que se deberán aplicar para proceder á comunicación.

Autorízase á encargada para subcontratar con terceiras empresas ou profesionais as prestacións que sexan necesarias para o bo fin do contrato e que poidan comportar o tratamento dos datos dos participantes, o obxecto do contrato, dando cumprimento en todo caso aos requisitos previstos no artigo 215 da Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público. A modo de exemplo, docentes, titores ou seleccionadores.

As entidades subcontratistas terán tamén a condición de encargada do tratamento e deberán cumprir igualmente as obrigacións establecidas neste prego para esta figura e as instrucións que dite o responsable. Á adjudicataria ou encargada inicial correspóndelle regular a nova relación, de forma que a nova encargada quede suxeita ás mesmas condicións (instrucións, obrigacións, medidas de seguridade...), ao mesmo réxime de responsabilidade e cos mesmos requisitos formais que a encargada inicial no referente ao adecuado tratamento dos datos persoais e á garantía dos dereitos das persoas afectadas. No caso de incumprimento por parte da subencargada, a encargada inicial seguirá sendo plenamente responsable ante o responsable no referente ao cumprimento das obrigacións.

3.5. Manter o deber de segredo a respecto dos datos de carácter persoal aos que tivese acceso en virtude do presente encargo, mesmo despois de que finalice o seu obxecto.

3.6. Garantir que as persoas autorizadas para tratar datos persoais se comprometan, de forma expresa e por escrito, a respectar a confidencialidade e a cumprir as medidas de seguridade correspondentes, das que se lles informará convenientemente. A encargada manterá a disposición do responsable a documentación acreditativa do cumprimento desta obrigación.

3.7. Garantir a formación necesaria en materia de protección de datos persoais das persoas autorizadas para tratar datos persoais.

3.8. Asistir ao responsable do tratamento na resposta ao exercicio dos dereitos recoñecidos pola lexislación vixente en materia de protección de datos persoais. A encargada do tratamento deberá dar traslado ao responsable, a través do contacto do DPD e coas medidas de seguridade necesarias, de todas



Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



LACES
Laboratorio de apoyo a la creación
de empresas y empresas de
economía social

espazo coop
unión de cooperativas galegas

as solicitudes de exercicio de dereitos que poida recibir dos afectados. A comunicación farase de forma inmediata e en ningún caso alén do día laborable seguinte ao da recepción da solicitude, xuntando todas as informacións que poidan ser relevantes para estes efectos.

3.9. Facilitar, no momento da recollida dos datos, a información relativa aos tratamentos de datos que se van a realizar. A redacción e o formato en que se facilitará a información débese acordar co responsable antes do inicio da recollida dos datos e dará cumprimento, en todo caso, ás esixencias previstas no RXP, especificando as diferentes finalidades do tratamento dos datos.

3.10. Notificar ao responsable do tratamento na Unión de Cooperativas Espazocoop, de forma inmediata, implementando as medidas de seguridade necesarias, as violacións da seguridade dos datos persoais ao seu cargo das que teña coñecemento, xunto con toda a información relevante para a documentación, e comunicación da incidencia, se é o caso, á Axencia Española de Protección de Datos, conforme o previsto no artigo 33 do RXP.

3.11. Dar apoio ao responsable do tratamento na realización das avaliacións de impacto relativas á protección de datos na realización das consultas previas á autoridade de control, cando cumpra.

3.12. Poñer a disposición do responsable toda a información necesaria para demostrar o cumprimento das súas obrigacións, así como para a realización das auditorías ou as inspeccións que realicen o responsable ou outro auditor autorizado por el.

3.13. Implantar as medidas de seguridade necesarias para:

- Garantir a confidencialidade, integridade, dispoñibilidade e resiliencia permanentes dos sistemas e servizos de tratamento.
- Restaurar a dispoñibilidade e o acceso aos datos persoais de forma rápida, en caso de incidente físico ou técnico.
- Verificar, avaliar e valorar, de forma regular, a eficacia das medidas técnicas e organizativas implantadas para garantir a seguridade do tratamento.
- Seudonimizar e cifrar os datos persoais, se fose necesario.

En particular, e en relación coa posible publicación dos datos relativos á selección dos participantes das actividades a través da páxina web do adxudicatario ou outros medios de análoga funcionalidade, identificarase aos afectados sempre que se trate de persoas físicas, mediante o seu nome e apelidos engadindo os catro últimos caracteres do seu documento nacional de identidade ou equivalente estranxeiro no seu caso.

3.14. Designar un delegado de protección de datos, se correspondese segundo o previsto no artigo 37 do RXP, e comunicar a súa identidade e datos de contacto ao responsable.

3.15. Dar traslado ao responsable, unha vez cumpridas ás prestacións obxecto da presente contratación, dos datos de carácter persoal e, se é o caso, dos soportes onde consten. A devolución suporá o borrado total dos datos existentes nos equipos informáticos utilizados polo encargado. Non obstante, este último

10



poderá conservar unha copia dos datos, debidamente bloqueados, mentres se poidan derivar responsabilidades da execución da prestación.

7. CONSULTAS RELACIONADAS CO PREGO DE PRESCRICIÓN TÉCNICAS

As licitadoras poderán dirixirse, para as súas consultas, ao teléfono 986866149 ou ao correo electrónico ramon@espazo.coop

Santiago de Compostela, na data da sinatura electrónica deste documento.

O Xerente

Constantino Gago Conde