

OBRADOIRO: ACHEGÁNDONOS AO CONFLITO. HABILIDADES SOCIAIS PARA A XESTIÓN DO CONFLITO

DATA INICIO	20/09/16	DATA FIN	23/09/16	DURACIÓN	20 horas
HORARIO	9:30-14:30 horas				
LUGAR CELEBRACIÓN	Entidade da Rede Eusumo – Universidade de A Coruña – Centro Universitario de Riazor R/ Almirante Lángara, s/n – 15011 A Coruña				
Persoa de contacto	Patane García Méndez	teléfono	881 887 456		
		e-mail	patane@ugacota.coop		
OBXECTIVOS					
<p>Comprender que o conflito é algo natural que está presente na nosa vida. Coñecer as diferentes fontes das que xurde o conflito. Coñecer e experimentar os diferentes estilos de afrontamento do conflito. Achegarnos a xeitos construtivos de xestionar as situacións de conflito.</p>					
PROGRAMA					
<p>Módulo 1.- O conflito está no aire Módulo 2.- As fontes do conflito Módulo 3.- Estilos de resolución de conflitos Módulo 4.- Pautas para a xestión das situacións conflitivas</p>					
CONTIDOS					
<p>1º sesión.- Presentación de Ugacota e da Rede Eusumo. Que é o conflito? Emocións e conflito. Aspectos positivos do conflito. Consecuencias do non afrontamento do conflito. 2º sesión.- De onde xurde o conflito? Como afrontar a situación de conflito dependendo da orixe deste? Habilidades de comunicación. 3º sesión.- Estilos de resolución de conflito. Estratexias gañar-perder. Estratexias gañar-gañar. A busca creativa de solucións aos conflitos. 4º sesión.- A actitude cara a resolución do conflito. As competencias que debemos desenvolver. As preguntas as que debemos dar resposta para avanzar na solución do conflito.</p>					
METODOLOXÍA					
<p>Activa e participativa coa utilización de medios audiovisuais e actividades prácticas de reflexión e debate. Trataremos de experimentar, dende a accións, sobre os contidos tratados nas sesións. A acción formativa configúrase en 4 sesións de 5 horas de duración cada unha.</p>					
EQUIPO DOCENTE					
Formado por persoal técnico con contrastada experiencia en asesoramento cooperativo e docencia					
DIRIXIDO A					
<p>Persoas interesadas en coñecer e experimentar nos procesos de conflito. Grupo mínimo: 12 persoas, grupo máximo 20 persoas.</p>					