

## OBRADOIRO: ACHEGÁNDONOS AO CONFLITO. HABILIDADES SOCIAIS PARA A XESTIÓN DO CONFLITO

<b>DATA INICIO</b>	31/05/16	<b>DATA FIN</b>	03/06/16	<b>DURACIÓN</b>	20 horas
<b>HORARIO</b>	9:30-14:30 horas				
<b>LUGAR CELEBRACIÓN</b>	Entidade da Rede Eusumo – Universidade de A Coruña – Centro Universitario de Riazor R/ Almirante Lángara, s/n – 15011 A Coruña				
<b>Persoa de contacto</b>	Patane García Méndez	<b>teléfono</b>	881 887 456		
		<b>e-mail</b>	patane@ugacota.coop		
<b>OBXECTIVOS</b>					
<p>Comprender que o conflito é algo natural que está presente na nosa vida.          Coñecer as diferentes fontes das que xurde o conflito.          Coñecer e experimentar os diferentes estilos de afrontamento do conflito.          Achegarnos a xeitos construtivos de xestionar as situacións de conflito.</p>					
<b>PROGRAMA</b>					
<p>Módulo 1.- O conflito está no aire          Módulo 2.- As fontes do conflito          Módulo 3.- Estilos de resolución de conflitos          Módulo 4.- Pautas para a xestión das situacións conflitivas</p>					
<b>CONTIDOS</b>					
<p><b>1º sesión.-</b> Presentación de Ugacota e da Rede Eusumo. Que é o conflito? Emocións e conflito. Aspectos positivos do conflito. Consecuencias do non afrontamento do conflito.  <b>2º sesión.-</b> De onde xurde o conflito? Como afrontar a situación de conflito dependendo da orixe deste? Habilidades de comunicación.  <b>3º sesión.-</b> Estilos de resolución de conflito. Estratexias gañar-perder. Estratexias gañar-gañar. A busca creativa de solucións aos conflitos.  <b>4º sesión.-</b> A actitude cara a resolución do conflito. As competencias que debemos desenvolver. As preguntas as que debemos dar resposta para avanzar na solución do conflito.</p>					
<b>METODOLOXÍA</b>					
<p>Activa e participativa coa utilización de medios audiovisuais e actividades prácticas de reflexión e debate. Trataremos de experimentar, dende a accións, sobre os contidos tratados nas sesións.          A acción formativa configúrase en 4 sesións de 5 horas de duración cada unha.</p>					
<b>EQUIPO DOCENTE</b>					
Formado por persoal técnico con contrastada experiencia en asesoramento cooperativo e docencia					
<b>DIRIXIDO A</b>					
<p>Persoas interesadas en coñecer e experimentar nos procesos de conflito.          Grupo mínimo: 10 persoas, grupo máximo 20 persoas.</p>					