

Mellorando a nosa comunicación comercial

Encontros xerenciais de cooperativas Programa : Apoio á función xerencial



UGACOTA anímate a participar nun encontro con outras cooperativas e con persoas experimentadas na **comunicación comercial**. Compartiremos coñecementos, experiencia, estratexias, coñecerás outros proxectos cooperativos, novos enfoques, outros puntos de vista ...

Contaremos coa consultora **Suma importancia**, para impartir e dinamizar esta sesión, con Juan José Romero Crusat e con Roberto Pérez Marijuán, **experimentados en marketing e vendas**.

Impulsaremos o desenvolvemento de habilidades e funcións comerciais. E tratarase de que descubras **solucións de mellora e como facelo mellor en procesos comunicativos coa clientela**.

Luns 28 de outubro 2013 - 9.30 a 14 h.
Santiago de Compostela (Centro Sociocultural O Ensanche *, na Rúa Frai Rosendo Salvado, 14 – 16)

* O **Centro Sociocultural O Ensanche** queda a uns 10 minutos da Estación de tren. A uns 50 metros da Praza Roxa, Hai parkings na Praza Roxa, na Estación de tren, ou tralo Parlamento de Galicia que está na rúa do Hórreo.

PROGRAMA

9.30 horas : recepción e entrega de documentación a participantes

10.00 – 14.00 horas :

¿Como razonan os consumidores (as)?

¿Como tratan de influir as empresas nos procesos de compra?

Estratexias de comunicación:

>> A través das redes de vendas :

- Os 5 pasos dun proceso de vendas
- Habilidades de comunicación e programación neurolingüística
- Neuromarketing e xestión das emocións
- Como establecer estratexias gañar – gañar
- Como negociar con eficacia

>> A través das redes sociais :

- Establecemento de obxetivos
- Selección das ferramentas (blogs, facebook, linkedin, twitter ...)
- Implementación de accións
- Medición de resultados

Está prevista unha **pausa** a media mañá



¿ A quen vai dirixido ?

Prioritariamente a cooperativas socias e a outras cooperativas : a persoas con responsabilidades directivas e xerenciais, a responsables comerciais, a consellos reitores de cooperativas ... Tamén está dirixido a persoal técnico das asociacións de cooperativas, e profesionais do sector.

* A convocatoria está aberta a outras entidades de Economía Social, sempre que haxa prazas disponibles, despois de atender ao público preferente.

Inscricións (ata o 24 de outubro)

Para participar hai que **inscribirse a través da web de Ugacota**, e ingresar a **cota de inscrición** correspondente:

Cooperativa socia de Ugacota :

- 1 persoa : 20 €
- 2 persoas ou máis: 15 € / persoa

Cooperativa non socia e outras organizacións :

- 1 persoa : 30 €
- 2 persoas ou máis: 22,50 € / persoa

Nº de conta de ingreso : 2080 5140 97 3040023289

Podes inscribirte na web www.ugacota.coop . Máis información: nuria@ugacota.coop e no telf. 986 13 65 92 .