

OBRADOIROACHEGÁNDONOS AO CONFLITO. HABILIDADES SOCIAIS PARA A XESTIÓN DO CONFLITO					
DATA INICIO	22/05/18	DATA FIN	25/05/18	DURACIÓN	20 horas
HORARIO		9:30 – 14:30 horas			
LUGAR CELEBRACIÓN:		Cámara de Comercio de Vigo, rúa República Arxentina, 18A, Vigo			
Persoa de contacto	Patane García Méndez	teléfono	881 887 456		
		e-mail	patane@Espazocoop.coop		
Obxectivos:					
• Comprender que o conflito é algo natural que está presente na nosa vida. • Coñecer as diferentes fontes das que xurde o conflito. • Coñecer e experimentar os diferentes estilos de afrontamento do conflito. • Achegarnos a xeitos construtivos de xestionar as situacións de conflito.					
PROGRAMA:					
Módulo 1.- O conflito está no aire					
Módulo 2.- As fontes do conflito					
Módulo 3.- Estilos de resolución de conflitos					
Módulo 4.- Pautas para a xestión das situacións conflitivas					
CONTIDOS:					
1º sesión.- Presentación de Espazocoop e da Rede Eusumo. Que é o conflito? Emocións e conflito. Aspectos positivos do conflito. Consecuencias do non afrontamento do conflito.					
2º sesión.- De onde xurde o conflito? Como afrontar a situación de conflito dependendo da orixe deste? Habilidades de comunicación.					
3º sesión.- Estilos de resolución de conflito. Estratexias gañar-perder. Estratexias gañar-gañar. A busca creativa de solucións aos conflitos.					
4º sesión.- A actitude cara a resolución do conflito. As competencias que debemos desenvolver. As preguntas as que debemos dar resposta para avanzar na solución do conflito.					
METODOLOXÍA					
Experiencial, activa e participativa coa utilización de medios audiovisuais e actividades prácticas de acción, reflexión e debate.					
A acción formativa configúrase en 4 sesións de 5 horas de duración cada unha. En cada sesión traballárase desenvolvendo dinámicas e actividades colaborativas.					